

## RECRUTEMENT D'UN CADRE COMMERCIAL

Créée en juin 1989, la Société Nationale des Autoroutes du Maroc (ADM) est une société anonyme de droit privé, dont l'actionariat est majoritairement public. Sa mission principale est de construire, exploiter et entretenir le réseau autoroutier qui lui est concédé par l'Etat. Aujourd'hui, ADM est concessionnaire d'un réseau d'autoroutes en exploitation de 1800 kilomètres.

**Mission :** Accompagner l'entité Commerciale dans le développement et l'optimisation des actions commerciales, notamment en matière de vente, de promotion des produits et services d'ADM, de suivi du service après-vente, de gestion des partenaires et d'amélioration de la satisfaction client.

### Activités/responsabilités :

- Suivre les ventes auprès du réseau propre et des partenaires distributeurs ;
- Analyser les performances commerciales et proposer des actions d'amélioration et développer de nouvelles opportunités commerciales pour élargir le réseau de distribution ;
- Participer à la négociation et à la mise en place d'offres commerciales. ;
- Veiller à la conformité et au respect des clauses contractuelles ;
- Suivre et gérer les réclamations clients en lien avec le SAV ;
- Suivre les indicateurs de satisfaction client et proposer des actions correctives pour améliorer l'expérience client ;
- Elaborer un reporting périodique des résultats et proposer des recommandations pour optimiser les performances ;
- Participer à l'élaboration des prévisions de vente et du budget commercial annuel ;
- Participer à la préparation des comités commerciaux.

### Profil :

- Bac+5, titulaire d'un diplôme en commerce, en gestion ou en marketing d'une école de commerce et de gestion
- Avoir une expérience de plus de 4 ans

### Langues :

- Arabe : Courant
- Français : Courant

### Consistance du dossier de candidature :

Le dossier de candidature doit comprendre les documents suivants :

- Un CV actualisé ;
- Une lettre de motivation ;
- Une copie du dernier diplôme ;
- Une copie des attestations de travail ;
- Une copie de la carte nationale d'identité.

L'avis de candidature est publié sur les sites [www.adm.co.ma](http://www.adm.co.ma) et [emploi-public.ma](http://emploi-public.ma). Les candidats doivent déposer leurs dossiers de candidature sur le site <https://adm.etalent.ma>, et ce au plus tard **le 28 avril 2025 à minuit**.